FRANCE & MONACO
PARTNER STRATEGY RH
CABINET CONSEIL EN RESSOURCES HUMAINES

SOMMAIRE

Ce que vous allez découvrir et apprendre durant cette journée :

- Déjouer les pièges de la communication qui créent des incompréhensions, des tensions ou des conflits.
- Utiliser à votre niveau les principes de communication des communicants d'exception.
- Créer des relations de confiance avec vos interlocuteurs, peu importe les situations.
- Communiquer avec plus de fluidité et d'impact en utilisant les différents canaux de communication.
- Savoir identifier le « fonctionnement » de vos interlocuteurs en termes de communication et de comportement.
- Savoir adapter facilement votre communication et votre comportement à n'importe quel type d'interlocuteur, en individuel ou en groupe.
- Etre capable de poser les bonnes questions en fonction des situations afin de clarifier les échanges et la communication.

FORMATION « COMMUNICATION PROFESSIONNELLE ET EFFICACE »

Au sein de l'entreprise, au-delà de la compétence pure et de la technicité, c'est la qualité de la communication entre les personnes qui fait souvent la différence. Une communication efficace facilite et améliore la performance au travers d'échanges clairs et précis. Elle aide aussi à fidéliser collaborateurs et clients en créant des relations plus solides.

Une absence de communication ou des problèmes de communication peuvent facilement scléroser toute une équipe et saboter l'efficacité d'une entreprise. Cela peut aussi causer un manque d'efficacité que ce soit dans la relation clientèle ou simplement dans les relations interpersonnelles entre collaborateurs.

Avez-vous remarqué à quel point les difficultés de toutes sortes commencent trop souvent par des problématiques liées à la communication ?

Découvrez et pratiquez les outils essentiels et fondamentaux d'une communication professionnelle et efficace qui vous permettra de communiquer avec les autres de façon claire et précise, de faciliter la confiance dans vos relations et de vous adapter efficacement à tout type d'interlocuteur dans votre communication et vos comportements.

Mettez toutes vos chances de votre côté en ayant des collaborateurs aussi doués en communication que dans leur domaine d'expertise. Notre intervenant, spécialiste du terrain, vous enseigne les techniques qui seront utiles au quotidien.

Inscrivez-vous en adressant un mail à info@psrh.mc

PARTNER STRATEGY RH FRANCE
96, Avenue des Chênes - 06800 Cagnes-sur-Mer
Tél.: 04 93 56 80 12 - Port.: 06 66 62 51 22 - Mail : info@psrh.fr

PARTNER STRATEGY RH MONACO
7, rue de l'industrie - 98000 Monaco
Tél.: 00 377 99 99 47 78 - Port.: 06 40 61 08 17 - Mail : info@psrh.mc

www.partner-strategy-rh.com